

REGULAMIN PROGRAMU
„KARTY LOJALNOŚCIOWEJ NAVONA” ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 01 GRUDNIA 2018 ROKU

I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem programu „Karty Lojalnościowej Navona” jest Accata Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-366, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000131628, REGON: 015299668, NIP:5222669663, („Organizator”).
2. Program „Karty Lojalnościowej Navona” jest skierowany do gości indywidualnych dokonujących zamówień dań z karty menu w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar zlokalizowanych w Warszawie 02-366, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 19.
3. Program nie dotyczy rezerwacji i przyjęć okolicznościowych, na które zostają sporządzone oferty indywidualne, oraz dań i napojów promocyjnych. Programu nie można łączyć z innymi zniżkami na usługi gastronomiczne, oraz z promocjami i ofertami specjalnymi.
4. Celem programu „Karty Lojalnościowej Navona” jest udzielenie Rabatu w wysokości 5% lub 10 % gościom Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar nabywającym usługi gastronomiczne.
5. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu „Karty Lojalnościowej Navona” jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
6. Regulamin Programu obowiązuje Organizatora od chwili jego ogłoszenia oraz Uczestników od chwili przystąpienia do Programu.

II. Definicje

1. Program "Karty Lojalnościowej Navona", zwany dalej "Programem", jest zorganizowanym przez Organizatora systemem pozwalającym na udzielanie Rabatu gościom Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar .
2. Karta Lojalnościowa Navona zwana dalej „Kartą” – plastikowa imienna karta, która służy jako dowód uczestnictwa w Programie. Jej okazanie wyłącznie przez osobę na która karta została wydana jest podstawą do przyznania rabatu na zakup usług gastronomicznych w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar.
3. Rabat – 10% lub 5% zniżka na zakup usług gastronomicznych w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar, przyznawana po okazaniu pracownikowi Restauracji „Karty Lojalnościowej Navona”
4. Usługa gastronomiczna – usługa żywieniowa polegająca na przygotowaniu i podaniu potraw lub napojów wskazanych w menu Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar w dniu zakupu, świadczona zarówno na miejscu, jak i na wynos z odbiorem własnym.

5. Uczestnik – osoba dokonująca zakupów usług gastronomicznych zarówno na miejscu, jak i na wynos z odbiorem własnym w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar, która przystąpiła do Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

III. Uczestnictwo

1. Do Programu przystąpić może wyłącznie osoba pełnoletnia, jak i osoba, która nie ukończyła 18 roku życia za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Uczestnik Programu może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.
3. Aby przystąpić do Programu należy w sposób czytelny, kompletny i zgodny z prawdą wypełnić pisemny formularz dostępny w Restauracji. Z chwilą prawidłowego i kompletnego wypełnienia podpisanego formularza, przekazania go pracownikowi Restauracji oraz po otrzymaniu Karty osoba zainteresowana członkostwem w Programie staje się Uczestnikiem Programu.
4. Rabat udzielany jest w wysokości 5 %. Dodatkowo po wyrażeniu przez Uczestnika chęci zapisania się do Newslettera Organizatora Uczestnik otrzymuje dodatkowy Rabat w wysokości 5 % (tj. 10 % łącznie). W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z usługi Newslettera dodatkowy Rabat jest anulowany. Powtórne zapisanie się przez Uczestnika do usługi Newslettera, nie skutkuje ponownym przyznaniem dodatkowego Rabatu w wysokości 5 %.
5. Możliwość korzystania z Programu powstaje z chwilą wydania Karty.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza zgłoszeniowego Klienta w uzasadnionych przypadkach, tj. niekompletne lub nieczytelne dane osobowe, brak podpisu, podejrzenie nadużycia.
7. Regulamin dostępny jest w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar, oraz na stronach internetowych www.restauracjanavona.pl. www.arco-osada.pl.
8. Z Programu wyłączeni są pracownicy Organizatora, osoby wyznaczone przez Organizatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem Programu, pracownicy podmiotów współpracujących z Organizatorem, jak również osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Programu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
9. Rabat wynikający z Programu nie może być zamieniany na ekwiwalent pieniężny.
10. Rabat przyznawany jest po okazaniu karty lojalnościowej. W uzasadnionych przypadkach, Organizator zastrzega sobie prawo sprawdzenia danych osobowych Uczestnika celem weryfikacji czy osoba posługująca się Kartą jest Uczestnikiem uprawnionym do skorzystania z Programu.
11. Program nie dotyczy rezerwacji i przyjęć okolicznościowych, na które zostają sporządzone oferty indywidualne. Programu nie można łączyć z innymi zniżkami na usługi gastronomiczne, oraz z promocjami i ofertami specjalnymi.
12. Warunkiem koniecznym przyznania Rabatu jest płatność za usługę gastronomiczną kartą kredytową lub gotówką.

13. W przypadku zniszczenia lub zgubienia Karty przez Uczestnika, nowa karta może zostać wydana tylko za uprzednim zgłoszeniem się przez Uczestnika do obsługi Restauracji, która zweryfikuje czy zgłaszający faktycznie był Uczestnikiem Programu. W przypadku pozytywnej weryfikacji nowa Karta zostanie wydana w terminie do 7 dni.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane w terminie 7 dni pisemnie na adres Organizatora. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane (imię, nazwisko, adres e-mail i/lub telefon), które będą umożliwiały dokonanie identyfikacji Uczestnika oraz udzielnie niezwłocznej odpowiedzi o oczekiwanym sposobie załatwienia reklamacji, w tym zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. Wówczas Organizator zwróci się do osoby zgłaszającej reklamację o uzupełnienie danych. Za dzień zgłoszenia uważa się w zależności od sposobu złożenia reklamacji dzień, w którym Organizator bez nieuzasadnionej zwłoki mógł zapoznać się z treścią reklamacji tj. albo dzień zgłoszenia reklamacji telefonicznie, lub otrzymania oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub e-mailem. W przypadku konieczności uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania stosownych uzupełnień od osoby zgłaszającej reklamację.
3. W przypadku braku odpowiedzi we wskazanym powyżej terminie reklamację uważa się za uwzględnioną.
4. Reklamacja może dotyczyć błędnego naliczenia Rabatu lub nie udzielenia Rabatu pomimo okazania Karty. Wówczas w przypadku uwzględnienia reklamacji Organizator udzieli Rabatu na zakup kolejnych Usług gastronomicznych w kwocie będącej równoważnością Rabatu jaki winien zostać przyznany w trakcie zamówienia, które zostało objętą uwzględnioną reklamacją.

V. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na podstawie pisemnej zgody Uczestnika udzielonej na etapie składania wniosków o przystąpienie do Programu.
2. Administratorem Twoich danych osobowych w ramach udzielonych zgód jest Organizator.
3. W zakresie uzyskanych zgód Uczestników dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie udzielonej zgody oraz w celu określonym w treści zgody. W niektórych przypadkach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, które wynikają z realizacji uprawnień wynikających z przepisów prawa (np. dochodzenie roszczeń na drodze sądowej).
4. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych:

- a. podmiotom współpracującym z Organizatorem w realizacji jego procesów biznesowych i operacyjnych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Organizatora,
 - b. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i dla celów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, a w każdym przypadku przez okres do czasu wycofania zgody przez Uczestnika lub realizacji przez Organizatora jego prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności przez przewidziane w odrębnych przepisach okresy przedawnienia roszczeń.
6. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Uczestnikowi przysługują następujące prawa:
- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych,
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e. prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych,
 - f. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Z powyższych uprawnień Uczestnik może skorzystać:
- a. składając wniosek w siedzibie Organizatora,
 - b. przesyłając wniosek pocztą tradycyjną na adres Organizatora wskazany w ust.10 poniżej,
 - c. przesyłając wniosek drogą mailową na adres Administratora wskazany w ust. 10 poniżej.
9. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Uczestnik może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona między innymi od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.
10. W zakresie, w jakim udzielona została przez Uczestnika zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano dnia wycofania zgody. Wycofanie zgody przez Uczestnika w zakresie uczestnictwa w Programie traktowana będzie jako rezygnacja z Programu.
11. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, Uczestnik może wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Organizator nie będzie przekazywał danych osobowych Uczestników do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.

13. W sprawach dotyczących sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnik może się skontaktować z Organizatorem na adres: info@accata.pl lub ACCATA Sp. z o. o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 19, 03-366 Warszawa.

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie w Restauracji oraz na stronach internetowych www.restauracjanavona.pl, www.arco-osada.pl z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeśli w ciągu 14 dni od zawiadomienia Uczestnik nie wypowie uczestnictwa w Programie.
2. Program prowadzony jest od dnia 01 grudnia 2018 roku. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na miesiąc wcześniej na stronie www.restauracjanavona.pl www.arco-osada.pl oraz w Restauracji Włoskiej NAVONA i OSADA Grill&Bar.
3. Program nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009.201.1540).
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2018 roku do odwołania. O dacie zakończenia Programu "Karty Lojalnościowej Navona" uczestnicy zostaną poinformowani drogą e-mailową na adres podany w formularzu zgłoszeniowym w terminie 30 dni przed datą zakończenia Programu
5. Po dacie zakończenia Programu wydane wcześniej Karty nie będą uprawniały do otrzymania Rabatu